



ĒTIKAS KODEKSS

Pamatprincipi

Vīzija un Misija

Pamatvērtības

Atbilstība likumiem
un noteikumiem

Interesešu konflikts –
Pret kukuļošanas
un pret korupcijas
Politika

Pret bērnu darbu

Pret alkohola un
pret narkotiku
Politika

Cieņa un dažādība

Drošība un veselība
darba vietā

Vides pārvaldība

Asociāciju brīvība

Piespiedu darbs,
cilvēku tirdzniecība
un mūsdienu
verdžība

Apmācības

Īstenošana un
izpilde

Viena no sastāvdaļām, kas veido morālo attīstību, ir spēja uztvert un atpazīt konkrētas situācijas morālo aspektu. Ētiskā lēmuma pieņemšanas process sākas ar to, ka potenciālais lēmumu pieņēmējs apzinās, kā konkrētā situācija var ietekmēt citu cilvēku.

SIA Kreiss Ētikas kodekss ir uzņēmuma iekšējais dokuments, kas nosaka uzņēmuma darbinieku uzvedības pamatprincipus un normas godīgai un atbildīgai uzņēmējdarbībai.

Šajā Ētikas kodeksā ir ietvertas tādas uzņēmuma pamatvērtības kā godīgums, uzticamība, apņemšanās, lojalitāte, cieņa un profesionalitāte.

Kodeksa mērķis ir radīt biznesa praksi, kas balstīta uz ētikas pamatprincipiem un palīdzēt darbiniekiem rast atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar dažādām ētikas dilemmām.

Kodeksā ietvertie ētikas principi un normas ir saistošas darbiniekiem - attiekmē pret darbu, savstarpējā komunikācijā, kā arī attiecībās ar valsts un nevalstiskām institūcijām un sadarbības partneriem.

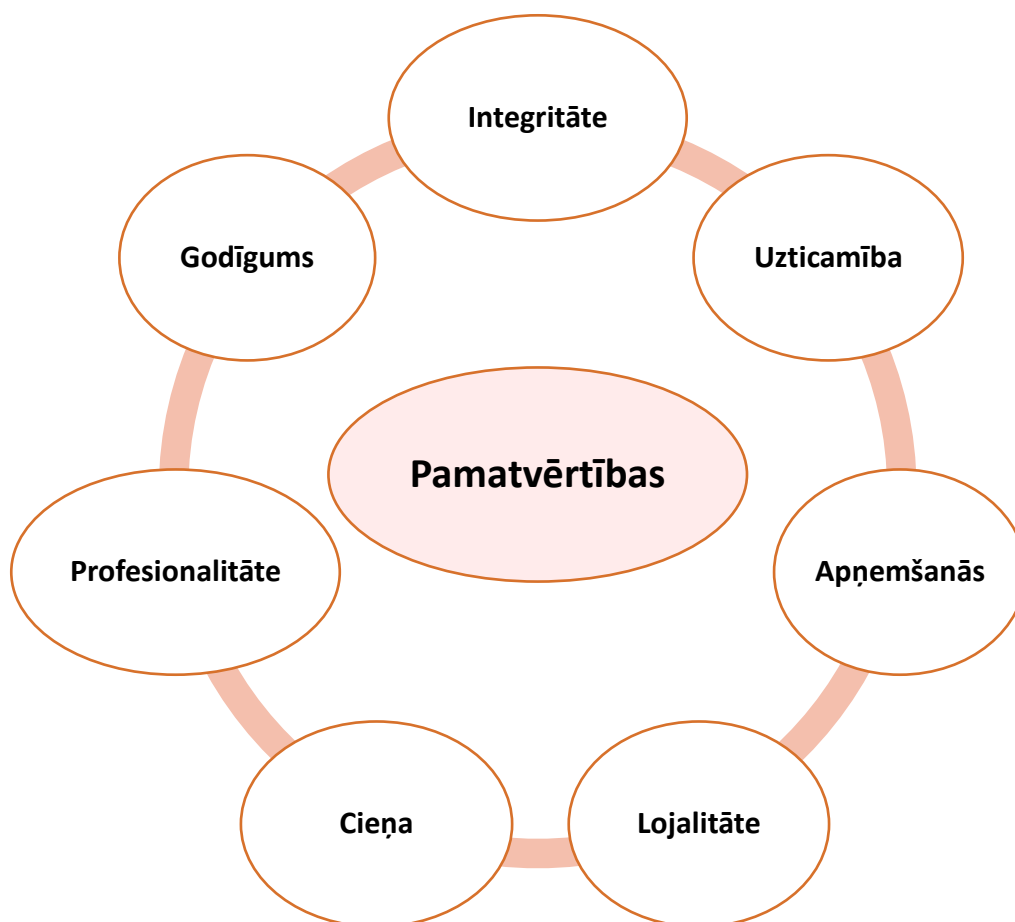
Ētikas kodekss ir saistošs arī meitas uzņēmumiem Kauri un Rideo



Vīzija *Būt vienai no atpazīstamākajām loģistikas kompānijām Eiropā.*

Misija *Sniegt izcilus, videi draudzīgus loģistikas pakalpojumus, nodrošinot katrai kravas kategorijai atbilstošus uzglabāšanas apstākļus visā transportēšanas laikā.*

Klientam mēs piedāvājam pielāgotus transporta risinājumus, lai vienkāršotu mūsu klientu dzīvi un pēc iespējas pārsniedzot viņu cerības, izmantojot sadarbību un partnerību. Mums ir svarīga būt izciliem, aizraujoties ar loģistiku, izmantojot nepārtrauktas uzlabošanas principus, lai uzlabot mūsu procesus pieejot novatoriski it visā, ko darām. Mēs esam apņēmušies nodrošināt ilgtermiņa ilgtspējīgu attīstību. Godīgums un cieņa – ir kompass, kas nosaka mūsu uzvedību un attieksmi pret mūsu ieinteresētajām pusēm. Mēs cenšamies panākt it visā atbilstību, ievērojot spēkā esošās normatīvās prasības, ko nosaka valsts iestādes un nozares, kurās strādājam, veicot savu darbību ētiski. SIA Kreiss ir uzticams partneris. Pie mums klienti iegūst profesionalitāti, apņemšanos, drošas piegādes, kvalitāti un uzticamību.



Atbilstība likumiem un noteikumiem



SIA Kreiss ir svarīgi, ka tiek ievēroti piemērojamie likumi un noteikumi, kā arī uzņēmuma iekšējās politikas un procedūras. Mēs regulāri atjaunojam spēkā esošo likumdošanas sarakstu un informējam par to iesaistītos darbiniekus.

Uzņēmums ir izstrādājis, dokumentējis, ieviesis un uzturējis pārtikas drošības vadības sistēmu atbilstoši IFS Logistics, HACCP prasībām un medicīnas preču transportēšanas prasībām, kā arī saistošajiem normatīvajiem aktiem. Kā arī ieviesta un uzturēta kvalitātes vadības sistēma, vides pārvaldības sistēma un darba drošības pārvaldības sistēma atbilstoši standartu LVS EN ISO 9001:2015, LVS EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 prasībām.



Mūsu politika ir veikt visu uzņēmējdarbību godīgi un ētiski. Mums ir nulles tolerances pieeja kukuļošanai un korupcijai un esam apņēmušies savā biznesā rīkoties profesionāli un godīgi.

DEFINĪCIJAS

“Kukuļošana”/“Korupcija”: kukuļošana notiek, kad viena persona piedāvā, maksā vai pieņem maksājumu, dāvanu, labvēlību vai citu priekšrocību no citas personas, lai ietekmētu uzņēmējdarbības iznākumu, pamudinātu vai atlīdzinātu par neatbilstošu rīcību vai lai iegūtu jebkādas komerciālas, līgumiskas, reglamentējošas vai personiskas priekšrocības. Tās var būt tiešas vai netiešas trešās puses.

“Interēšu konflikti”: rodas, ja indivīds vai organizācija ir iesaistīta vairākās interesēs, no kurām viena, iespējams, var sabojāt vai tikt uzskatīta par korumpētu motivāciju rīkoties citā.

“Darbinieks”: šīs politikas izpratnē ietver visas personas, kas strādā visos līmeņos.

DĀVANAS

Jums ir aizliegts pieņemt dāvanu vai dot dāvanu trešajai pusei šādās situācijās:

- a) ja tas tiek darīts ar nolūku ietekmēt trešo personu iegūt vai saglabāt uzņēmējdarbību, iegūt uzņēmējdarbības priekšrocības vai atalgot par uzņēmējdarbības nodrošināšanu vai saglabāšanu, vai uzņēmējdarbības priekšrocību, vai tiešā vai netiešā apmaiņā pret labvēlībām vai ieguvumiem .
- b) tas ir norādīts uz jūsu vārda, nevis uz Sabiedrības vārda.
- c) tas ietver skaidru naudu vai tās ekvivalentu (piemēram, dāvanu sertifikātus vai kuponus).
- d) tas ir neatbilstoša veida un vērtības un ir pasniegts nepiemērotā laikā (piemēram, konkursa procesa laikā).
- e) tas tiek sniegts slepeni, nevis atklāti.

Tālāk

Saturs

JŪSU PIENĀKUMI

1. Tas nav pieņemami Jums (vai kādam jūsu vārdā) :

- a) dot, absolūt sniegt vai piedāvāt maksājumu vai dāvanu, cerot, ka tiks saņemtas biznesa priekšrocības, vai arī lai atalgotu par jau sniegtu priekšrocību biznesā.
- b) dot, absolūt sniegt vai piedāvāt maksājumu vai dāvanu valsts amatpersonai vai trešajai pusei, lai "atvieglotu" vai paātrinātu parasto procedūru.
- c) pieņemt maksājumu no trešās puses, kas jums zināma vai par kuru ir aizdomas, ka tā tiek piedāvāta cerot, ka tas viņiem dos biznesa priekšrocības.
- d) pieņemt dāvanu no trešās puses, ja zināt vai jums ir aizdomas, ka tā tiek piedāvāta vai sniegta, cerot, ka pretī tiks dotas biznesa priekšrocības.
- e) draudēt vai atriebties citam Darbiniekam, kurš ir atteicies veikt kukuļdošanas pārkāpumu vai ir izteicis bažas saskaņā ar šo politiku.
- f) iesaistīties jebkādās darbībās, kas varētu novest pie šīs politikas pārkāpuma vai šķietamas šīs politikas pārkāpuma.

2. Tā ir Jūsu atbildība, ka visi pārskati, rēķini un citi dokumenti un ieraksti, kas attiecas uz darījumiem ar trešajām pusēm, piemēram, klientiem, piegādātājiem un biznesa kontaktpersonām, tiktu sagatavoti un uzturēti ar stingru precizitāti un pilnīgumu.

SIA KREISS atzīst, ka bērnu darbs pastāv dažādās valstīs.

Tomēr SIA KREISS nepieņem bērnu darbu un aktīvi darbojas pret to. Bērnu darba problēmas sarežģītība prasa konsekventus, ilgtermiņa centienus, lai radītu plašu un ilgstošu attīstību, lai sasniegtu mūsu mērķi; nodrošinātu, ka neviena SIA KREISS piegādātā prece/pakalpojums netiktu ražots ar bērnu darbu. SIA KREISS respektē dažādas kultūras un vērtības valstīs, kurās SIA KREISS darbojas, tomēr nepieņem pamatprasībās attiecībā uz bērna tiesībām.

“KREISS VEIDS BĒRNU DARBA NOVĒRŠANAI” ir mūsu rīcības kodekss attiecībā uz bērnu darbu, kas ir izveidots, lai piegādātājiem un viņu kolēģiem, kā arī citām pusēm būtu skaidra SIA KREISS nostāja. Šajā rīcības kodeksā noteiktās prasības ir obligātas visiem piegādātājiem un to apakšuzņēmējiem.

1. Vispārīgais princips

SIA KREISS nav pieņemams izmantot BĒRNU DARBU

"Visās darbībās, kas attiecas uz bērnu, pilnībā jāņem vērā viņa intereses."

"Bērna tiesības būt aizsargātam no ekonomiskas ekspluatācijas un jebkura darba veikšanas, kas varētu būt bīstams vai traucēt bērna izglītošanai, vai kaitēt bērna veselībai vai fiziskajai, garīgajai, morālajai vai sociālajai attīstībai. "

Saskaņā ar šo konvenciju vārds "bērns" ir definēta kā jebkura persona, kas jaunāka par piecpadsmit (15) gadiem, ja vien vietējais minimālais darbības vecums nav noteikts trīspadsmit (13) gadu vecumā saskaņā ar izņēmumiem jaunattīstības valstīm.

Tālāk

Saturs

2. Īstenošana

Visas darbības, lai izvairītos no bērnu darba, jāīsteno, ņemot vērā bērna intereses. SIA KREISS pieprasa, lai visi piegādātāji un apakšpiegādātāji ievērotu visus attiecīgos nacionālos un starptautiskos likumus, noteikumus un piemērojamus noteikumus.

Piegādātājiem un apakšuzņēmējiem ir jāveic atbilstoši pasākumi, lai nodrošinātu, ka netiek pielietots bērnu darbs.

Piegādātājiem un apakšuzņēmējiem ir pienākums veikt atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu, ka piegādātāja un viņa apakšuzņēmēja telpās netiek izmantots bērnu darbs.

Gadījumā, ja tiktu atrasts bērnu darbs, KREISS atbildīgajai personai ir jāpieprasa piegādātājiem un apakšuzņēmējiem rīkoties bērna interesēs. Piegādātājiem un apakšuzņēmējiem ir jāīsteno korektīvo un preventīvo pasākumu plāns, tostarp izglītošana un apmācība. Korektīvo pasākumu plānā jāņem vērā bērna intereses, t.i., ģimenes un sociālā situācija un izglītības līmenis. Jārūpējas ne tikai par to, lai bērnu darbs tiktu pārvietots no viena piegādātāja darba vietas uz citu, bet arī lai nodrošinātu dzīvotspējīgākas un ilgtspējīgākas alternatīvas bērna attīstībai. Piegādātājam ir efektīvi jāpaziņo visiem saviem apakšuzņēmējiem, kā arī saviem kolēģiem par SIA KREISS veids, kā novērst Bērnu darbu ” saturs un jānodrošina, lai visi nepieciešamie pasākumi tiktu atbilstoši īstenoti. KREISS var veikt nepieteiktas vizītes pie piegādātājiem un apakšuzņēmējiem. Ja koriģējošas darbības netiek veiktas noteiktajā termiņā vai ja rodas turpmāki pārkāpumi, SIA KREISS pārtrauc visus darījumus ar piegādātāju/apakšpiegādātāju.

[Tālāk](#)

[Saturs](#)

3. Jauni darbinieki

SIA KREISS atbalsta gados jaunu darbinieku legālu nodarbināšanu. Jauniem darba ņēmējiem līdz 18 gadu vecumam ir tiesības uz aizsardzību pret jebkāda veida nodarbinātību vai darbu, kas pēc sava rakstura vai apstākļiem, kādos tas tiek veikts, var apdraudēt viņu veselību, drošību, vai morāle. Tāpēc SIA KREISS visiem saviem piegādātājiem pieprasa nodrošināt, lai jaunajiem darba ņēmējiem tiktu piemērota likuma norma; tas ietver pasākumus, lai izvairītos no bīstamiem darbiem, nakts maiņām un nodrošinātu minimālo algu. Darba laika un virsstundu ierobežojumi jānosaka, īpaši ņemot vērā darbinieka jauno vecumu.

4. Darbaspēka reģistrs

Piegādātājs saglabā dokumentāciju par katru darbinieku, kas apliecina darbinieka dzimšanas datumu. Valstīs, kur šādi oficiāli dokumenti nav pieejami, piegādātājam ir jāizmanto atbilstošas novērtēšanas metodes saskaņā ar vietējo praksi un tiesību aktiem.

5. Uzraudzība

KREISS ir tiesības jebkurā laikā bez brīdinājuma apmeklēt visas piegādātāju un apakšpiegādātāju telpas. Turklāt KREISS patur tiesības pēc saviem ieskatiem uzticēt neatkarīgai trešajai pusei veikt pārbaudes, lai nodrošinātu atbilstību "KREISS VEIDS BĒRNU DARBA NOVĒRŠANAI"

1. SIA Kreiss ir ieinteresēts nodrošināt drošus, veselīgus un efektīvus darba apstākļus visiem darbiniekiem. Atrašanās narkotisko vielu vai alkohola reibumā darba vietā rada nopietnus drošības un veselības apdraudējumus visiem darbiniekiem, ne tikai lietotājam. Nelegālu narkotiku vai alkohola glabāšana, lietošana vai pārdošana darba laikā rada arī nepieņemamus riskus drošai, veselīgai un efektīvai darbībai.

2. Narkotiku un alkohola apkarošanas politika un drošības noteikumi tiek piemēroti ikreiz, kad darbinieks atrodas SIA Kreiss īpašumā vai apkārtnē un autostāvvietās, vai īrētā telpā.

3. Tālāk minētie noteikumi ir ārkārtīgi svarīgi, un darbinieks, kurš pārkāpj kādu no tiem, tiks sodīts ar disciplinārsodu līdz pat atlaišanai.

4. Alkohols: darbinieks nedrīkst glabāt, lietot, nodot, piedāvāt vai atrasties apreibinošu dzērienu ietekmē. Šis noteikums aizliedz lietot jebkādu alkoholu pirms pieteikšanās uz darbu, pārtraukumu vai ēdienreizes laikā vai saistībā ar jebkuru uzņēmuma darbību, izņemot sabiedriskos vai biznesa pasākumus, kuros uzņēmuma amatpersona ir atļāvusi alkoholisko dzērienu mērenu lietošanu.

5. Neviens darbinieks nedrīkst veikt dienesta pienākumus vai palikt dežūrā, ja ir jūtama alkoholisko dzērienu smaka un ja alkohola koncentrācija ir 0,01 promiles vai lielāka.

6. Neviens darbinieks nedrīkst atteikties no šādām alkohola pārbaudēm, ja :

- ir pamatotas aizdomas.
- atgriežas pie pienākumiem.
- atkārtota pārbaude no iepriekšējās pieredzes pēcpārbaudes

7. Par jebkuru mēģinājumu padarīt alkohola pārbaudi par nederīgu vai mainīt to, darbinieks tiks sodīts ar disciplinārsodu.

8. Narkotikas: darbinieks nedrīkst glabāt, lietot, nodot, piedāvāt, dalīties, mēģināt pārdot vai iegūt, ražot vai atrasties narkotisko vai līdzīgu vielu ietekmē un nedrīkst atrasties organismā līdzīgas vielas . Šis noteikums attiecas arī uz recepšu medikamentiem, kas tiek lietoti bez ārsta atļaujas. Uzņēmuma tiesības, pienākums un nolūks ir uzturēt drošu, veselīgu un efektīvu darba vidi visiem saviem darbiniekiem un aizsargāt uzņēmuma īpašumu, aprīkojumu un darbības no riskiem, kas saistīti ar narkotiku lietošanu darba vietā.

DARBINIEKA ATBILDĪBA Darbinieki ir atbildīgi par visu SIA Kreiss darba un drošības noteikumu ievērošanu, kā arī par uzvedības normu ievērošanu un darba devējam, kolēģiem un klientiem ir tiesības no Jums sagaidīt.

- Darbinieki izturas ar cieņu pret cilvēku ar citādu pieredzi un atzīst atšķirīgumu kā uzņēmuma potenciālu.
- Darbinieki respektē un vienlīdzīgi izturas pret jebkuru kolēģi neatkarīgi no viņa ieņemamā amata uzņēmumā.
- Vadība nodrošina saglabāt cieņu pret katra cilvēka individualitāti.
- Nevienš darbinieks netiek diskriminēts pēc rases, etniskās piederības, reliģiskiem uzskatiem, vecuma, dzimuma, seksuālās orientācijas, politikās pārliecības, ģimenes statusa, ienākumu līmeņa un invaliditātes, ja tāda ir.
- Nav pieļaujama kolēģu pazemošana, publiska kritika un ciniska attieksme. Uz kļūdām darba procesā norāda personīgi. Vērtē kolēģa darbu, nevis viņa personību vai uzskatus.
- Darbinieki izvairās no konfliktiem, bet, ja tādi radušies, risina tos konstruktīvas sadarbības ceļā. Darbinieks ciena ikviena tiesības uz savu viedokli, ņem vērā citu uzskatus, nevienu neaizskarot un neaizvainojot personiski.
- Darbinieki šķir privāto dzīvi no darba attiecībām un neizmanto darba laiku, lai risinātu privātās dzīves problēmas, ja tādas radušās.

Uzņēmuma prioritātes ir:

- nodrošināt veselīgus un drošus darba apstākļus, atbilstoši likumdošanas un normatīvo aktu prasībām darba drošības un aizsardzības jomā.
- izstrādāt un īstenot pasākumus darbinieku darba apstākļu uzlabošanai

SIA "Kreiss" ir izstrādājusi un ievieš integrētu vadības sistēmu, kas ietver darba aizsardzības, ugunsdrošības, elektrodrošības un vides aizsardzības jomas. Uzņēmuma vadībai ir noteikti uzdevumi, atbildība un pilnvaras, kā arī deleģētas pilnvaras efektīvas arodveselības un darba drošības pārvaldības veicināšanai (uzdevumi, atbildība un pilnvaras tiek dokumentētas procedūrās, darba aizsardzības instrukcijās, amatu aprakstos un izskaidroti atbildīgajiem darbiniekiem). Darbinieku pakļautība ir attēlota organizatoriskās struktūras shēmā.

Uzņēmums arī nodrošina, ka cilvēki darba vietā uzņemas atbildību par veselības un drošības kontroles aspektiem, tostarp stingru uzņēmumam piemērojamo veselības un drošības prasību ievērošanu.

SIA "KREISS" izvērtē darba vides riskus darbiniekiem, lai nodrošinātu pēc iespējas drošākus darba vides apstākļus, samazinot nelaimes gadījumus. Uzņēmums ir izstrādājis iekšējās darba kārtības noteikumus, darba drošības un aizsardzības instrukcijas darba vietā, kā arī ugunsdrošības instrukcijas. Katra darbinieka pienākums ir ievērot un pildīt noteikumus, rūpēties par drošu darba vidi sev apkārt un izvairīties no nelaimes gadījumiem. Lai nodrošinātu darbinieku pastāvīgu uzmanību, uzņēmums reizi gadā rīko atkārtotas instruktāžas, lai informētu viņus par aktualitātēm un atgādinātu par piesardzības jautājumiem.

Veselības riska novērtēšana ir organizēta un integrēta visos procesos. Veselība un drošība mums ir galvenā prioritāte. Ieviestā sistēma ļauj precīzi identificēt, aprakstīt un pārvaldīt potenciālos riskus mūsu darbiniekiem un attiecīgi rīkoties. Mēs esam apņēmušies nodrošināt drošas un veselībai nekaitīgas darba vietas starptautiskā līmenī. Mūsu pieeja riska samazināšanai ir sistemātiska, balstīta uz pierādījumiem, nepārprotami uzmanīta un pamatota. Ar mūsu labi apmācītu darbinieku un apakšuzņēmēju atbalstu mēs proaktīvi pārvaldām riskus, veicot preventīvus pasākumus, lai nodrošinātu drošu darbību. Negadījumu un veselības problēmu samazināšana ir galvenā prioritāte. Problēmas tiek uzskatītas par iespējam tikai vēl vairāk samazināt riskus. Darbiniekiem un apakšuzņēmējiem visos līmeņos ir jārīkojas atbildīgi, jo viņu uzvedība ietekmē darba drošību.

CEĻU SATIKSMES NEGADĪJUMU NOVĒRŠANA

Drošība uz ceļa ir ļoti svarīga. SIA KREISS organizē apmācības – gan teorētisko pamatzināšanu, gan braukšanas prasmju apmācības. Šajā programmā jā piedalās visiem autovadītājiem. Turklāt mūsu autovadītāji tiek apmācīti ECO braukšanā. SIA Kreiss ir izveidojis savu Auto skolu, lai palīdzētu uzlabot autovadītāju prasmes un garantētu kravas drošību. Transporta un loģistikas pasaulē veselība un drošība ir OBLIGĀTI. SIA KREISS mērķis ir samazināt jebkādu apdraudējumu, kas var rasties saistībā ar kravu transportēšanu. Tādi aspekti kā droša uzvedība, drošs aprīkojums un drošas darbības aprīkojums ir būtiski faktori attiecībā uz veselību un drošību.

Mums rūp vide – pasaule, kurā mēs dzīvojam un strādājam Vides aspekti tiek izvērtēti/pārvērtēti vienreiz gadā kopā ar Departamenta vadītājiem, un, ja ir nepieciešams tiek piesaistīt apsaimniekotājās. Tie tiek atspoguļoti tabulā Ekoloģiskie aspekti un riski, Vides pasākuma plāns. Vides aspekti ir uzņēmuma darbības un pakalpojumu veidi, kas var savstarpēji iedarboties uz vidi. Nozīmīgo vides aspektu noteikšana tiek veikta, pamatojoties uz saistošām likumdošanas normām, aspekta apjomu, varbūtību un ietekmes lielumu un ņemot vērā ieinteresēto pušu viedokli.

Autovadītāji iziet Eco braukšanas apmācības.

SIA Kreiss uzrauga un apkopo galvenos vides datus:

- Elektrība
- Siltumenerģija
- Ūdens patēriņš
- Degvielas patēriņš

Tiek aprēķinātas CO2 emisijas

Statistikas rezultātā tiek izstrādātas stratēģijas Co2 emisiju un resursu patēriņa samazināšanai

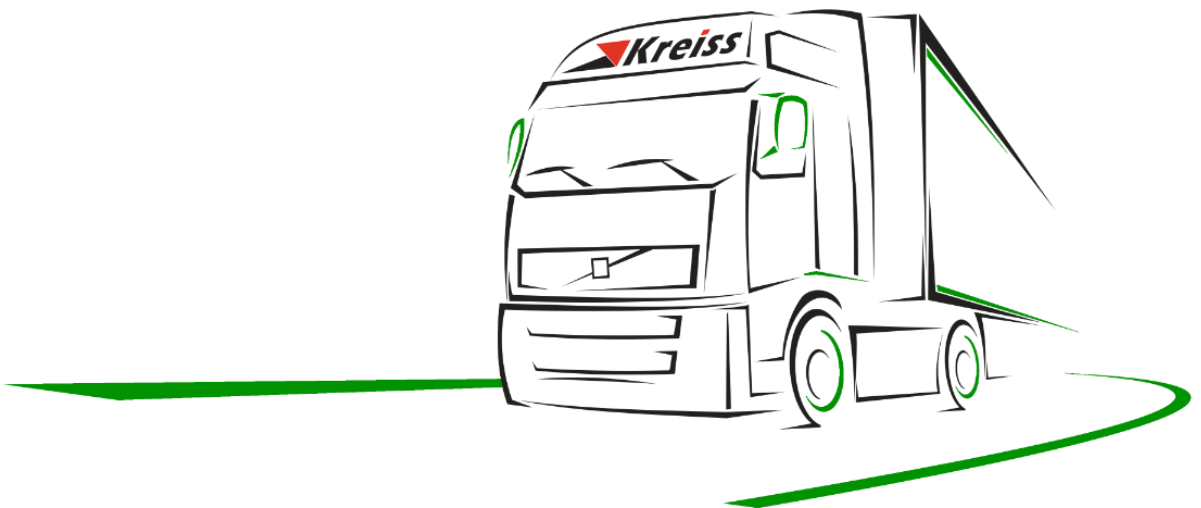
Mēs respektējam darbinieku likumīgās tiesības pievienoties vai atturēties no iestāšanās darba ņēmēju organizācijās pēc viņu izvēles, tostarp arodbiedrībām, un slēgt kolektīvas vienošanās.



Piespiedu darbs, cilvēku tirdzniecība un mūsdienu verdzība



- Visi SIA Kreiss darbinieki strādā uz brīvprātības pamata, uzņēmums nekādos apstākļos neizmanto piespiedu darbu, kā arī neiesaistās jebkādā obligātā darba formā, kā arī cita veida verdzībā vai cilvēktirdzniecībā.
- SIA Kreiss ir apņēmusies cīnīties pret cilvēktirdzniecību un piespiedu darbu.
- Mēs neierobežojam un nepakļaujam darbiniekus pārvietošanās brīvības ierobežojumiem.
- SIA Kreiss izmanto tikai likumīgas un cienījamas personāla atlases aģentūras, kuras ir atbilstoši licencētas darbībai saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.



- Ikviens darbinieks pienākums ir veikt savus darba uzdevumus saskaņā ar uzņēmuma Ētikas Kodeksu, kā arī citiem uzņēmuma noteikumiem un izstrādātajām vadlīnijām.
- Uzņēmuma reputāciju veido visi darbinieki, jo katram ir jāpieņem kādi lēmumi un katrs darbinieks tiek identificēts ar uzņēmumu. Darbinieki var nonākt ētikas pretrunās, tāpēc uzņēmuma vadība un struktūrvienības vadītājs uzrauga Ētikas Kodeksa pielietojumu praksē, periodiski pārbaudot tā piemērotību, adekvātumu un efektivitāti visos uzņēmuma līmeņos, nepieciešamības gadījumā pilnveidojot to.
- Struktūrvienību vadītāji ar savu nostāju un rīcību rāda piemēru darbiniekiem, kā arī atbild uz darbinieku jautājumiem par ētikas dilemmām, ja tādas ir radušās.
- Uzņēmumā tiek ziņots tiešajam vadītājam, ja kāds novēro noteikumu pārkāpumus.
- Ziņotājam tiek nodrošināta pilnīga konfidencialitāte.
- Darbinieki jebkurā laikā var arī jautāt tiešam vadītājam par Ētikas Kodeksu vai arī ieteikt tā pilnveidošanas iespējas.

- Visiem uzņēmuma darbiniekiem tiek nodrošināta apmācība par Ētikas Kodeksu.
- Apmācības notiek sekojoši:
- Ētikas kodekss ir pieejams A3 sistēmā un darbinieki to apgūst patstāvīgi.
- Šīs apmācības ietvaros darbinieki gan elektroniski, gan tiešas komunikācijas veidā var uzdot jautājumus savas struktūrvienības vadītājam, kuri palīdz risināt ētikas dilemmas. Kā arī tiešais vadītājs var informēt par uzņēmuma „labāko praksi”, piedāvā piemērus, lai kolēģi patiešām izprastu un nākošreiz jau paši atrisinātu līdzīgas situāciju.
- Jaunajiem darbiniekiem ir jāiziet ievada apmācības kurss pie struktūrvienības vadītāja.

